Vazamento ou falta de água

Secretaria: Administração e Fazenda

Protocolo de Comunicação de Vazamentos ou Falta de Água

Este protocolo foi criado com o objetivo de incentivar a colaboração da comunidade na identificação e solução de problemas relacionados ao abastecimento de água. Reconhecemos a importância vital de manter um sistema de água confiável e de alta qualidade em nossa cidade, e sua ajuda é essencial para alcançar esse objetivo.

Como Utilizar o Protocolo:

Se você notar qualquer um dos seguintes problemas em sua área ou em sua residência:

1. Vazamentos de Água: Informe-nos sobre vazamentos visíveis, seja em ruas, calçadas ou residências.

2. Falta de Água: Caso ocorra uma interrupção no fornecimento de água sem aviso prévio, avise-nos imediatamente.

Como Fazer o Aviso:

Para comunicar vazamentos ou falta de água, siga os passos abaixo:

1. Através de Protocolo Online: Preencha os dados solicitados na abertura do protocolo, será automaticamente encaminhado a SMAE (Serviço Municipal de Água e Esgotos), que atenderá a demanda com agilidade e eficiência.

2. Entre em Contato: Ligue para a Secretaria de Obras pelos telefones (51) 3697-1227 ou (51) 99243-5757 durante o horário comercial ou então, ligue para o Plantão da Água 24h pelo telefone (51) 99315-4618.

3. Forneça Informações: Ao entrar em contato, forneça detalhes precisos sobre a localização do problema e a natureza do incidente. Quanto mais informações você puder nos fornecer, melhor poderemos responder.

water_damageVazamento ou falta de águaAcesse aqui para informar